



*Jaarverslag  
Vergunningverlening, Toezicht en  
Handhaving 2017*

## *Colofon*

**Datum: 20-03-2018**

**Auteurs**

ML. Doldersum

**Oplage -**

**Project/kenmerk**

**Inlichtingen bij**

H. de Vries

Adresgegevens

Provincie Overijssel

Luttenbergstraat 2

Postbus 10078

8000 GB Zwolle

Telefoon 038 499 88 99 Fax

038 425 48 88

[www.overijssel.nl](http://www.overijssel.nl)

[postbus@overijssel.nl](mailto:postbus@overijssel.nl)

## *Voorwoord*

Voor u ligt het jaarverslag Vergunningverlening, toezicht en Handhaving 2017 van de provincie Overijssel zoals voorgeschreven in art. 7.7 lid 1 en 2 van het Besluit Omgevingsrecht (Bor). Dit verslag geeft aan welke activiteiten wij hebben uitgevoerd zoals opgenomen in ons jaarprogramma voor 2017 op het gebied van vergunningverlening, het toezicht en handhaving bij bedrijven en bij wetgeving waarvoor de provincie Overijssel het bevoegd gezag is in het jaar 2017.

In dit jaarverslag leggen wij ook verantwoording af over het gevoerde beleid zoals opgenomen in ons Beleidsplan 2014 – 2019 en de uitvoeringstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving. Naast de bereikte resultaten van dit jaar is er waar mogelijk, teruggekeken naar en vergeleken met het voorgaande jaar (2016).

Het jaarverslag maakt onderdeel uit van de zgn. beleidscyclus. Aan de hand van de bereikte resultaten werken we aan het verder optimaliseren van de beleidscyclus en stellen we, indien nodig, voor om het uitvoeringsbeleid te actualiseren.

Het jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving 2017 beschrijft de evaluatie van de vergunningverlening en het (provinciaal) 1<sup>e</sup> lijns toezicht en handhaving. Dit is het toezicht op de naleving van regels bij activiteiten door particulieren en bedrijven waarvoor de provincie bevoegd gezag is. Dit jaarverslag heeft dus geen betrekking op de verantwoording van het interbestuurlijk toezicht op de uitvoering door andere partijen, het zogenaamde 2<sup>e</sup> lijns toezicht.

De resultaten zoals opgenomen in dit jaarverslag zullen worden gebruikt bij het opstellen van het jaarprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving 2019. Hierbij zal dan tevens gekeken worden of de resultaten aanleiding geven tot aanpassingen van het beleidsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving 2014-2019.

Gedeputeerde Staten van Overijssel

<b>Colofon</b> .....	<b>2</b>
<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Samenvatting</b> .....	<b>5</b>
1.1 Algemeen .....	5
1.2 Vergunningverlening .....	5
1.3 Toezicht en Handhaving .....	5
<b>2 Inleiding</b> .....	<b>6</b>
2.1 Aanleiding en doel .....	6
2.2 Regionale Uitvoeringsdiensten / Omgevingsdiensten .....	7
<b>3 Vergunningverlening, toezicht en handhaving</b> .....	<b>8</b>
3.1 Organisatie vergunningverlening, toezicht en handhaving .....	8
3.2 Gestelde doelen vergunningverlening .....	9
3.3 Verantwoording doelen vergunningverlening .....	9
3.4 Gestelde doelen Toezicht en handhaving .....	10
3.5 Verantwoording doelen Toezicht en handhaving.....	11
<b>4 Kerntaak duurzame ruimtelijke ontwikkeling en inrichting, waaronder waterbeheer</b> .....	<b>12</b>
4.1 Uitvoering Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Whvbz) .....	12
4.2 Grondwaterbescherming.....	13
4.3 Grondwateronttrekkingen .....	14
4.4 Uitvoering Bodemsanering door derden .....	15
<b>5 Kerntaak milieu en energie</b> .....	<b>17</b>
5.1 Uitvoering Vergunningverlening Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Wet milieubeheer (Wm) .....	17
5.2 BRZO / RIE4 .....	18
5.3 Ontgrondingenwet .....	20
5.4 Uitvoering Wet luchtvaart .....	21
<b>6 Kerntaak inrichting landelijk gebied</b> .....	<b>23</b>
6.1 Boswet.....	23
6.2 Flora- en faunawet.....	25
6.3 Natuurschoonwet.....	26
6.4 Natuurbeschermingswet .....	26
6.5 Uitvoering Overige diensten .....	27
6.6 Uitvoering Repressieve handhaving.....	27
<b>7 Projecten in 2016</b> .....	<b>29</b>
7.1 Projecten vergunningverlening .....	29
7.2 Projecten handhaving.....	29
<b>8 Coördinatie</b> .....	<b>31</b>
8.1 Coördinatie activiteiten.....	31
<b>9 24 uren bereikbaarheid</b> .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.3</b>
9.1 Meldpunt Overijssel .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.3</b>

# 1 *Samenvatting*

## 1.1 *Algemeen*

De wetgever heeft voor vergunningverlening, toezicht en handhaving verschillende taken toebedeeld aan Gedeputeerde Staten. Om deze taken goed te kunnen uitvoeren, werken wij voor toezicht en handhaving met een risico-georiënteerde benadering op basis waarvan keuzes gemaakt kunnen worden over de inzet van schaarse middelen (tijd en geld).

In ons jaarprogramma Vergunningverlening, toezicht en handhaving 2017 (vastgesteld 13 december 2016 met kenmerk 2016/0524571) zijn de prioriteiten voor vergunningverlening en toezicht opgenomen. Het jaarprogramma schetst het takenpakket en maakt duidelijk op welke wijze wij de doelen uit het Beleidsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2014 – 2019 (vastgesteld 7 december 2013 met kenmerk 2013/0413968, laatste actualisatie daarvan vastgesteld op 25 april 2017 met kenmerk 2017/0107945) willen bereiken en welke keuzes zijn gemaakt op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) stelt in art. 7.7 lid 2 eisen aan de jaarlijkse evaluatie van het uitvoeringsprogramma. In de rapportage dient aangegeven te worden of de in het jaarprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen zoals opgenomen in het Beleidsplan.

Het Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2017 beschrijft de evaluatie van de vergunningverlening en het (provinciaal) 1e lijns toezicht en handhaving. Het Jaarverslag vormt een essentieel onderdeel van de professionele beleidscyclus voor toezicht en handhaving. De prioriteiten en doelen zoals gesteld in het Jaarprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2017 worden in dit Jaarverslag geëvalueerd en indien noodzakelijk worden er beleidsmatige wijzigingen voorgesteld.

## 1.2 *Vergunningverlening*

Voor de vergunningverlening ligt de prioriteit bij het goed en tijdig vergunnen van activiteiten waarvoor de provincie bevoegd gezag is. Het aantal bedrijven waarvoor de provincie bevoegd gezag is in 2017 is nagenoeg hetzelfde gebleven, ook met betrekking tot de risicovolle bedrijven vallend onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO) waar de Provincie met ingang van 2016 verantwoordelijk voor is. In 2017 is de Provincie wederom verantwoordelijk voor de groene taken. Afgelopen jaar zijn er een groot aantal vergunningen verleend. De opleving in de economie van 2016 zet zich door in ontwikkelingen bij bedrijven.

## 1.3 *Toezicht en Handhaving*

In het Beleidsplan staat het streven om via onder meer goed toezicht het naleefgedrag jaarlijks te verbeteren. Een maat voor het naleefgedrag is het nalevingspercentage. Per wetgevingsgebied worden belangrijke aspecten van de regelgeving jaarlijks bepaald. Dit zijn voor dat jaar de zogenaamde toezichtsessenties. Op deze essenties wordt de controle gepland. Alle bedrijven zijn bezocht conform de afspraak zoals vastgelegd in het Jaarprogramma VTH 2017. Daarbij zijn de aangewezen toezichtsessenties gecontroleerd.

## 2 Inleiding

### 2.1 Aanleiding en doel

Volgens het Besluit Omgevingsrecht (BOR) dienen wij een Beleidsplan en een Jaarprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) vast te stellen. In het Beleidsplan VTH wordt gemotiveerd aangegeven welke doelen wij ons zelf stellen bij de vergunningverlening en handhaving en welke activiteiten daarvoor uitgevoerd moeten worden. Het Jaarprogramma VTH geeft vervolgens weer welke van de activiteiten wanneer worden gedaan.

Het Beleidsplan VTH is in 2014 vastgesteld en wordt periodiek geactualiseerd, wanneer daartoe aanleiding is. Actualisatie van het beleidsplan vindt indien nodig jaarlijks plaats, met name op ontwikkelingen in de wet- en regelgeving. Ook in 2017 heeft dit plaatsgevonden (25 april 2017 met kenmerk 2017/0107945). Het Jaarprogramma VTH wordt jaarlijks vastgesteld.

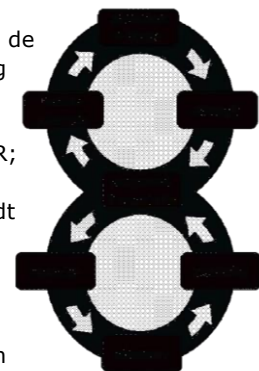
Het Jaarprogramma VTH is een integraal programma en bevat de vergunningverlenings-, toezichts-, en handhavingstaken op het gebied van onder andere milieu, bodem, natuur, zwemwater, ontgrondingen, luchtvaart, vuurwerk en grondwater. Het Jaarprogramma schetst het takenpakket en maakt duidelijk welke doelen zijn gesteld en welke keuzes zijn gemaakt op het gebied van vergunningverlening en handhaving.

Het jaarprogramma heeft als doel:

- Inzicht geven in de risicogerichte uitwerking van het beleid in de programmering en uitvoering op het gebied van vergunningverlening en handhaving;
- Inzicht geven in relevante ontwikkelingen en projecten;
- Invulling te geven aan de kwaliteitseisen voor handhaving in het BOR;

Het Besluit Omgevingsrecht (BOR) vraagt om een rapportage waarin wordt aangegeven:

- Het bereiken van de gestelde doelen;
- De uitvoering van de in het beleidsplan opgenomen activiteiten in relatie tot de prioriteitstelling;
- De gemaakte afspraken met de andere bestuursorganen en organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving. Met dit verslag geven wij invulling aan de wettelijke rapportage- en evaluatieplicht;



(figuur 1. Big-8)

In 2016 is de derde actualisatie van het beleidsplan doorgevoerd. In deze actualisaties zijn de uitkomsten van de toepassing van het ambitieniveau en de verdere uitwerking van de risicobenadering uit 2016 doorgevoerd.

## 2.2 **Regionale Uitvoeringsdiensten / Omgevingsdiensten**

Sinds 1 januari 2013 waren in de provincie twee Regionale Uitvoeringsdiensten (RUDs) en één omgevingsdienst (OD) operationeel, twee RUD's in Overijssel en één OD voor de meest risicovolle bedrijven in Gelderland en Overijssel. In afwijking van wat in den lande gebruikelijk is, zijn in Overijssel de beide RUD's georganiseerd als netwerk-RUD op basis van een bestuursovereenkomst. De provincie nam deel aan deze twee bestuursovereenkomsten. Kern van deze overeenkomst was dat deelnemers gebruik maken van elkaars kennis en capaciteit.

In 2015 is de Wet VTH vastgesteld waarin is bepaald dat de netwerkconstructie van deze RUD's per 1 januari 2018 dient te worden beëindigd en een Gemeenschappelijke Regeling (GR) dient te worden opgesteld. Vanaf dat moment zijn de RUD's een zelfstandig orgaan. Dit gaat gepaard met een naamswijziging. In plaats van 'Regionale Uitvoeringsdiensten' wordt gesproken van 'Omgevingsdiensten' (OD's). Op dit moment, per 1 januari 2018, zijn beide OD's opgericht en is de GR Omgevingsdienst IJsselland (ODIJ) van start gegaan. De GR Omgevingsdienst Twente (ODT) gaat per 1 januari 2019 van start. De Provincie is als medeopdrachtgever en mede-eigenaar één van de 15 deelnemende partijen. De Provincie heeft zitting in het Algemeen Bestuur en levert ook een vertegenwoordiger in het Dagelijks Bestuur.

De uitvoering van de VTH-taken voor de meest risicovolle bedrijven (BRZO en RIE-4) worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN). Deze werkt voor heel Overijssel en Gelderland. De Provincie Overijssel is, anders dan de bij de OD's Overijssel, geen deelnemer, maar contractpartner. Er wordt gewerkt conform een nieuwe dienstverleningsovereenkomst (DVO). De Provincie neemt in deze werkwijze de kaderstellende /opdrachtgevende rol in en de ODRN de uitvoerende rol. Provinciale BRZO-medewerkers waren in 2017 voor hun uitvoerende taken gedetacheerd bij de ODRN, zoals ook in 2015 aanbevolen door de Rekenkamer Oost Nederland. Per 1 januari 2018 zijn de taken en het personeel overgedragen aan de ODRN en is de werkwijze middels het DVO definitief uitgerold. Hiermee is, wederom in lijn met het advies van de Rekenkamer Oost Nederland, de scheiding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer versterkt.

# 3 Vergunningverlening, toezicht en handhaving

## 3.1 Organisatie vergunningverlening, toezicht en handhaving

Sinds 2009 wordt in de provinciale organisatie gewerkt met één team Vergunningverlening en één team Handhaving voor het gehele takenpakket van de provincie. Deze teams zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de provinciale taken zoals weergegeven in onderstaande tabel.

Voor de taakvelden vergunningverlening en handhaving geldt dat het basistakenpakket in 2017 wordt uitgevoerd door de Eenheid Publieke Dienstverlening (PD) van de Provincie via de voormalige netwerk Regionale Uitvoeringsdiensten in Overijssel: de RUD's IJsselland en Twente. De Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN) voert het basistakenpakket uit voor de bedrijven vallend onder de BRZO en de zgn. RIE4-bedrijven. Provinciale medewerkers zijn hier gedetacheerd. De directeur ODRN voert de taken in mandaat uit. Taken voor de overige wetten (o.a. Wet natuurbescherming, Natuurschoonwet, Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden, Ontgrondingenwet, Wet bodembescherming e.d.) worden door de Provincie zelf uitgevoerd.

Op basis van de bestuursovereenkomst RUD is afgesproken dat iedere partner in haar uitvoeringsprogramma aangeeft welke taken worden uitgevoerd door de RUD. Hierbij dient iedere partner in haar uitvoeringsprogramma de taken te onderscheiden in:

- a. bovenlokale taak
- b. lokale taak, die vrijwillig aan de RUD directeur wordt opgedragen
- c. lokale taak, die onderling wordt uitgewisseld
- d. lokale taak die zelf wordt uitgevoerd

Een bovenlokale taak: uitgevoerd door de RUD.

Een lokale taak: taak waarvoor inzet van medewerkers niet via regionale uitwisseling wordt bepaald.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het takenpakket van vergunningverlening en handhaving en een indeling welke taken in 2016 zijn uitgevoerd door de RUD.

Activiteit	Vergunningverlening	Handhaving
Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (volgens landelijk basistakenpakket)	a	a
Wet milieubeheer - overig	d	d
Wet bodembescherming	d	a
Wet geluidhinder	d	a (deels)
Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden	d	d
Ontgrondingenwet	d	d
Waterwet	d	d
Wet Natuurbescherming	d	d
Cross Compliance	n.v.t.	d
Natuurschoonwet	d	d
Wet luchtvaart	d	d
Omgevingsverordening Overijssel	d	d

(Bron tabel: jaarprogramma 2017)



## 3.2 **Gestelde doelen vergunningverlening**

Het provinciale team Vergunningverlening stelt zich ten doel procedures tijdig af te handelen, kwalitatief goede producten af te leveren en verleende vergunningen actueel te houden. Daartoe waren voor 2017 de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. 100% tijdige afdoening van de beschikkingen (vergunningen, ontheffingen);
2. Bij risicovolle bedrijven worden de vergunningen jaarlijks beoordeeld op actualiteit bij overige bedrijven is deze check op actualiteit eenmaal in de vijf jaar.

Daarnaast streeft het team Vergunningverlening naar een goede kwaliteit van haar producten. Dit wordt bereikt door te werken volgens vaste procedures, waarin processen stap-voor-stap worden afgehandeld en waar zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van hoogwaardige standaardteksten.

Het team werkt samen met andere eenheden binnen de provincie. Dit leidt tot een betere afstemming van de vergunningplicht in relatie tot de andere beleidsvelden zoals bijvoorbeeld het verstrekken van subsidies.

Buiten de provincie wordt ook samenwerking gezocht met andere provincies waaronder Gelderland.

## 3.3 **Verantwoording doelen vergunningverlening**

In het jaar 2017 zijn een groot aantal vergunningen verleend. Voor de aantallen verwijzen wij u naar de hoofdstukken 4 t/m 6.

1. Het gestelde doel van 100% tijdige afdoening van vergunningen/ontheffingen is op onderdelen niet gehaald. Hieronder zullen wij per categorie het behaalde percentage aangeven en bij afwijking een analyse geven op de afwijking.
  - o Grondwaterbescherming: Meldingen en adviezen kennen geen tijdigheid.
  - o Grondwateronttrekkingen: Alles is binnen de termijn afgehandeld
  - o Milieu: Het overgrote gedeelte van de vergunningen is binnen de termijn verleend.
  - o Ontgrondingen: 100% van de vergunningen zijn tijdig afgehandeld. Voor meldingen bestaat er geen termijn.
  - o Wet luchtvaart: Uitvoering is conform planning en binnen de termijn
  - o Wet natuurbescherming houtopstanden: 100% van de adviezen zijn tijdig afgehandeld.
  - o Wet natuurbescherming schadebestrijding: 100% van de ontheffingen zijn tijdig afgehandeld.
  - o Natuurschoonwet: Nagenoeg alle adviezen zijn tijdig afgehandeld. Het aantal adviezen is hoger dan begroot maar qua tijdsbesteding in lijn met de begroting.
  - o Wet natuurbescherming gebiedsbescherming: 100 % van de vergunningen zijn tijdig afgehandeld. De begrootte aantallen liggen hoger dan gerealiseerd. Er zijn niet meer meldingen ingediend.
  - o WHVBZ en Waterwet: 100% van de vergunningen, ontheffingen, kennisgevingen, adviezen en meldingen zijn tijdig afgehandeld.

In 84% van alle gevallen zijn de vergunningen, ontheffingen en meldingen binnen de daarvoor wettelijke termijn afgehandeld. Daar waar de termijn niet gehaald wordt is veelal sprake van complicerende factoren in de aanvraag en/of de beoordeling daarvan. De overschrijding van de termijn wordt dan kortgesloten met de verzoeker.

2. Bij risicovolle bedrijven worden de vergunningen jaarlijks beoordeeld op actualiteit bij overige bedrijven is dit eenmaal in de vijf jaar. Actualisatie van vergunningen is een constant proces en vindt plaats bij elke vergunningaanvraag. Daarnaast worden steeds meer aspecten door het Activiteitenbesluit gereguleerd waarvoor actualisatie dus niet meer nodig is.

Om de kwaliteit van de producten op een hoger niveau te brengen wordt er gewerkt met een landelijk afgestemd vergunningenpakket. De vergunningen worden daarnaast collegiaal getoetst door een senior medewerker alvorens de vergunning wordt verleend.

In het bedrijfsvoeringssysteem zijn daarnaast de procedures vastgelegd, zodat via een vast stramien/procedure de vergunningaanvragen afgewerkt worden.

Ook vindt er met grote regelmaat afstemming plaats met de andere afdelingen. Zo zijn er vaste werkafspraken over de afstemming m.b.t. het onderdeel ruimtelijke ordening, en met het onderdeel water.

Met de afdeling subsidieverlening vindt er minimaal tweemaal per jaar een afstemmingsoverleg plaats, om te bereiken dat er goed zicht is op de vergunningplicht en vergunningstatus voordat er een subsidie wordt verstrekt.

### 3.4 ***Gestelde doelen Toezicht en Handhaving***

Het team Handhaving werkt in zes clusters:

- Cluster Wet natuurbescherming: deze bevat het toezicht en handhaving op de groene wetgeving, inclusief de aanpak van illegaliteiten.
- Keten: dit cluster ontfermt zich over de gehele keten van (afvoer van) grondstromen en afvalstoffen. Zowel de controle op saneringen, het vervoer, de opslag, de handel als ook de verwerking van deze stoffen valt in het werkgebied van dit cluster. Deze taak wordt in RUD-verband uitgevoerd in het kennispunt: Keten en Strafrecht.
- Cluster BRZO in samenwerking met ODRN: dit cluster richtte zich op het toezicht en handhaving bij BRZO- en Rie4-bedrijven (zie paragraaf 5.2).
- Cluster Wabo: inrichtingen die gecontroleerd worden op milieuzaken en die niet onder het thema "Bodem" vallen, zijn het werkgebied van dit cluster (zie paragraaf 5.1). Ook voor deze taken zijn er in de RUD's kennispunten opgericht : IPPC en Afval.
- Overige niet RUD taken: deze bestaat uit toezicht op de ontgrondingen, grondwateronttrekkingen, luchtvaart, vuurwerk en zwemwater.
- Cluster Back office; Dit cluster is verantwoordelijk voor de bestuursrechtelijke handhaving.

#### *Doelstelling en handhavingskader*

Het team stelde zich tot doel zoveel mogelijk naleving te bewerkstelligen. Op grond van onze nalevingsstrategie zijn hiervoor vier verschillende instrumenten ingezet: beleid, communicatie, preventie (toezicht) en handhaving.

#### *Toezichtsplannen en toezichtsessenties*

Specifiek voor toezicht wordt gewerkt op basis van 'toezichtsplannen'. Sinds 2014 is ervoor gekozen om voor milieu deze op te stellen voor ieder IPPC- of BRZO-bedrijf op maat. Op basis van de in het 'Beleidsplan Vergunningverlening, toezicht en handhaving 1<sup>e</sup> actualisatie' (2014) opgenomen, en nog steeds geldende, risicoanalyse worden keuzes gemaakt welke relevante omgeving- en veiligheidsaspecten worden gecontroleerd, resulterend in een meerjaren-toezichtsplan. In de recente VTH-beleidsplannen is deze aanpak bestendigd. Deze relevante milieu- en veiligheidsaspecten noemen wij toezichtsessenties. De toezichtsessenties zien dus toe op de meest relevante risicogebieden (essenties) van betreffende activiteiten.

#### *Handhaving*

Handhaving van regelgeving is een onmisbaar instrument bij het stimuleren van naleving. Bij overtreding van een wettelijk voorschrift hebben wij de plicht om handhavend op te treden. Het optreden tegen overtredingen geschiedt op grond van de Landelijke Handhavingsstrategie.

### 3.5 **Verantwoording doelen Toezicht en handhaving**

De provincie werkt bij haar toezicht- en handhavingstaken volgens een integrale en risicogerichte aanpak.

Aspecten met een hoog risico zijn intensiever (zowel in aantal controles per jaar als diepgang van de controle) gecontroleerd dan de aspecten met een gemiddeld risico, die op hun buurt weer meer 'controletijd' krijgen dan de aspecten met een klein of zeer klein risico.

Een toezichtcontrole richt zich primair op, specifiek per branche of inrichting gedefinieerde, risicogebieden (essenties).

Naast de risico-georiënteerde benadering zijn de bedrijven/locaties individueel op hun naleefgedrag en naleefmotivatie getoetst. De mate waarin een bedrijf de regelgeving spontaan naleeft heeft invloed op de intensiteit van de controle. De naleefmotivatie wordt gebruikt voor analyses om de juiste instrumenten in te zetten.

#### *Naleving*

Het streven was om, onder meer door goed toezicht, het naleefgedrag jaarlijks te verbeteren. Ervaringen in de afgelopen jaren laten zien dat een naleefgedrag van 100% niet realistisch is.

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles, geen zware overtreding.	98%	96%	97%
Percentage controles, geen overtredingen	76%	50%	72%

Er wordt vanaf 2016 onderscheid gemaakt tussen zware overtredingen en overige overtredingen. Met de nieuwe normstellingsmethodiek moet nog wel ervaring worden opgedaan met de specifieke normstelling. Achteraf bezien had de normstelling 'overige overtredingen' ambitieuzer gekund.

In de navolgende hoofdstukken zal per kerntaak het nalevingspercentage in 2017 worden weergegeven. Aan de hand van de nalevingspercentages zullen wij indien noodzakelijk voorstellen doen om al dan niet het beleid op dit deelgebied te wijzigen.

## 4 Kerntaak duurzame ruimtelijke ontwikkeling en inrichting, waaronder waterbeheer

Om een kwalitatief hoogwaardig gebruik van water voor de inwoners van Overijssel te bereiken zijn er allerlei regels en vergunningstelsels in de wetgeving vastgesteld. Naleving van deze regels draagt bij aan het zo hoogwaardig mogelijk gebruik van het water.

### 4.1 ***Uitvoering Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Whvbz)***

<b>Ontheffing verlening WHVBZ</b>	<b>2016 Aantal gerealiseerd</b>	<b>2017 Begroot</b>	<b>2017 Aantal gerealiseerd</b>
Ontheffingsaanvragen	3	3	2
Kennisgevingen en adviezen over nieuwe installaties	14	15	9

Er zijn dit jaar minder ontheffingsaanvragen ingediend als begroot, maar dit valt wel binnen de marges gezien deze aanvragen vraag-gestuurd zijn. Het aantal kennisgevingen is minder uitgevallen dan begroot zonder enige specifieke reden. Dit is echter geen reden om de planning voor 2018 aan te passen. De verwachting is dat er in 2018 meer meldingen van vakantiewoningen worden ingediend.

<b>Handhaving WHVBZ</b>	<b>2017 verwacht</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Aantal controles		
Controle badinrichtingen <sup>81</sup>	94	104
Controle badinrichtingen (kwaliteit water) <sup>81</sup>	215	215
Controle oppervlaktewater <sup>82</sup>	45	45

In 2017 is het aantal controles badinrichtingen hoger uitgevallen dan begroot, vanwege de oplevering van nieuwe baden. In het Jaarprogramma VTH 2017 was al rekening gehouden met de oplevering van 10 zwemgelegenheden. Daarom hebben we het aantal uitgevoerde oplevercontroles hierbij opgeteld.

<b>Handhaving WHVBZ</b>	<b>2016 Aantal gerealiseerd</b>	<b>2017 Begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage van beoordeelde essenties dat wordt nageleefd			

Controle badinrichtingen	--	94	104*
-geen zware overtredingen	98%	96%	99%
-geen overtredingen	64%	50%	36%
Controle oppervlaktewater	--	45	45
-geen zware overtredingen	100%	96%	95%
-geen overtredingen	77%	50%	50%

\* Opleveringen van nieuwe baden zorgt voor hoger aantal controles.

Het nalevingspercentage van de aangewezen zwemgelegenheden in oppervlaktewater (o.a. zwemplassen) voldoet ruim aan de norm, maar is wel gedaald.

De naleving bij zwembaden is in 2017 verslechterd ten opzichte van 2016. Een verklaring voor deze lagere naleving kunnen wij vinden in het feit dat de controlefrequentie bij zwembaden sinds 2016 is teruggebracht van één keer per jaar naar één keer per twee jaar en in het feit dat de controles uitgebreider zijn. De controlefrequentie is gebaseerd op een risicoanalyse behorende bij het Beleidsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. In 2017 zijn dus zwembaden bezocht die een jaar lang geen controle hebben gehad. De controles zijn (in tegenstelling tot eerdere jaren) integraal uitgevoerd, dat wil zeggen dat alle aspecten van de regelgeving onderzocht zijn en niet slechts op de risicogebieden onderzocht. Al met al leidt dat tot een hoger aantal geconstateerde overtredingen.

De overtredingen hebben vooral betrekking op gedragsvoorschriften. Hierbij moet gedacht worden aan waterkwaliteitsbeheer (bijhouden logboek, spoelen van zandfilter). Daarnaast zien we meer overtredingen ten aanzien van de veiligheidsvoorzieningen binnen de baden. Hierbij kan gedacht worden aan te grote openingen beneden de waterspiegel, het ontbreken van diepteaanduidingen en achterstallig onderhoud. Tegen voornoemde overtredingen treden wij op met een bestuurlijke waarschuwing. Hetgeen overwegend leidt tot het ongedaan maken van de overtreding.

## 4.2 **Grondwaterbescherming**

<b>Ontheffingsverlening Grondwaterbescherming</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Ontheffingen	2	2	2
Adviezen gemeentelijke Wabo vergunningen binnen grondwaterbeschermingsgebied	5	10	8
Meldingen	7	10	5
Adviezen omgevingsverordening	38	30	41*

\* Meer adviezen gevraagd dan gepland

Het aantal ontheffingen en adviezen gemeentelijke Wabo vergunningen zijn nagenoeg conform verwachting afgehandeld. Wat betreft het aantal meldingen is er geen specifieke reden waarom de helft van het begrote aantal meldingen is gerealiseerd. We zien wel vaker dat dit aantal per jaar fluctueert binnen bepaalde marges.

Het aantal adviesverzoeken voor de omgevingsverordening is in het jaarprogramma 2017 zo'n 20% naar beneden bijgesteld ten opzicht van 2016 (van 38 naar 30). Echter, het aantal gerealiseerde adviezen is toegenomen naar 41 stuks, omdat er meer adviezen zijn gevraagd. De verwachting is dat deze trend zich doorzet als gevolg van de aantrekkende economie. Daarom wordt voorgesteld in 2018 weer uit te gaan van 38 adviesverzoeken (conform planning 2016).

<b>Handhaving grondwaterbescherming</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles grondwaterbescherming waarbij geen sprake is van zware overtreding van wet- en regelgeving (%)	100 %	96 %	100 %
Percentage controles grondwaterbescherming waarbij geen sprake is van overtreding van wet- en regelgeving (%)	--	50 %	60 %

<b>Handhaving grondwaterbescherming</b>	<b>2017 verwacht</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
<b>Aantal controles</b>		
Toezicht op ontheffingen grondwaterbeschermingsgebieden	2	2
Afval (scheiding, opslagwijze, onderzoek)	2	2
Toezicht ontheffingen	1	1

### 4.3 **Grondwateronttrekkingen**

<b>Vergunningverlening Waterwet</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Vergunningen drinkwaterwinningen	0	1	0
Vergunningen industrie	0	1	7*
Vergunningen KWO	3	4	3
Actualisatie vergunningen	3	15	12

\* Gewijzigde vergunningen n.a.v. actualisatie

In 2017 is één vergunningaanvraag voor drinkwaterwinning ingediend. Deze procedure is nog niet afgerond en loopt door in 2018. De vertraging in de afhandeling heeft te maken met het feit dat deze procedure wordt uitgevoerd in combinatie met de aanpassing omgevingsverordening begrenzing waterwingebieden en grondwaterbeschermingsgebieden.

De zeven vergunningen industrie zijn de zeven ambtelijke wijzigingen voortvloeiend uit de actualisaties.

<b>Handhaving Waterwet</b>	<b>2017 verwacht</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
<b>Aantal controles</b>		
Drinkwater onttrekkingen	1	1
Industriële onttrekkingen	4	2
Bestaande KWO's	24	36
Nieuwe KWO's	4	2
KWO evaluatierapport	9	12

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving bodemenergiesystemen</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	96%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	70%	50%	86%

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving grondwateronttrekkingen, drinkwater en industrieel</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	96%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	75%	50%	86%

Het toezicht op KWO-systemen is vooral gericht op het optimaliseren van de werking van de KWO-systemen. Dit heeft een tweeledig voordeel. Als een KWO-systeem goed werkt dan is dit goed voor de grondwaterbalans, maar ook om de duurzaamheidsdoelstelling van het systeem te halen. Over het algemeen worden de voorschriften van watervergunning goed nageleefd.

#### 4.4 ***Uitvoering Bodemsanering door derden***

Deze taak werd projectmatig ingevuld, maar is nu als reguliere taak georganiseerd.

##### **Beschikkingen Bodem**

<b>Soort procedure</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Ernst en Spoed	8	6
Saneringsplan	1	4
Ernst en Spoed + Saneringsplan	8	6
Evaluatie	46	17
Evaluatie + Nazorg	3	1
BUS-evaluatie	145	76*
Beschikking div (afwijking saneringsplan, nieuwe geval)	8	8
Beoordelen BUS-melding	130	135
Instemmen PvA	33	23
Beoordeling rapporten (art41, actualisatie, verkenning etc)	15	12
Beoordelen monitoring	5	8
Spoedlocaties - Procedures	50	40**

\* Een groot deel betreft KVO3 (85 stuks). Door de late indiening hiervan is slechts op een kwart beschikt. Circa driekwart daarvan zal in 2018 worden beoordeeld en afgerond

\*\* Het aantal spoedlocaties is in feite een gegeven en zal in de loop der tijd geleidelijk aan verminderen.

Het aantal evaluaties is fors minder dan o.b.v. de kentallen zou kunnen worden verwacht. Er zijn echter niet meer ontvangen en beoordeeld.

Het aantal BUS-evaluaties is iets meer dan de helft van wat begroot is. Dit komt omdat het een groot deel KVO3 (85 stuks) betreft waarvan de evaluaties nog binnen moeten komen.

Het aantal spoedlocaties (waarvan nog procedures lopen) neemt geleidelijk af. Eind 2017 waren er nog zo'n 40.

Voor het overige vallen de resultaten binnen de marges van de planning.

## Uitvoering toezicht

<b>Bodem</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Registreren start saneringen	100	39
Toezicht BUS	30	37
Bodemtoezicht complex / spoed locaties	40	18
Controle nazorg locaties	25	25
Toezicht lopende zaken	20	15
Illegale saneringen en ongewone voorvallen	20	10
KvO Asbest	250 u	370 u
't Gijmink	250 u	680 u
OLASFA	250 u	125 u

Het aantal geregistreerde saneringen zijn afhankelijk van de binnenkomst van meldingen. Er zijn minder meldingen binnengekomen waardoor het aantal gerealiseerde registreerde saneringen lager zijn uitgevallen en het aantal uitgevoerde toezicht op complexe saneringen ook. De resterende uren zijn ingezet in het kader van toezicht op de projecten KvO Asbest en 't Gijmink. Bij deze projecten wordt er op grote schaal asbest gesaneerd bij particulieren. Omdat deze projecten directe gevolgen heeft voor de betrokken mensen, hebben we intensief toezicht ingezet op de uitvoering van de saneringen.



## 5 Kerntaak milieu en energie

### 5.1 **Uitvoering Vergunningverlening Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Wet milieubeheer (Wm)**

Beschikkingen WM/Wabo	2016 gerealiseerd	2017 begroot	2017 Aantal gerealiseerd
Vergunningen (complex)	23	20	22
Vergunningen (eenvoudig)	71	40	45
Mededelingen, proefnemingen, beoordelingen/goedkeuringen, stortverzoeken etc.	34	20	24
Ontbrandingstoestemmingen	49	50	50
Vuurwerkmeldingen	65	70	76
Ambtshalve wijzigingen	1	3	3
BRIKS (bouwen reclame, inritten en sloop)			
-bouwvergunning complex	25	8	11
-bouwvergunning eenvoudig	23	16	26
-Overig (sloop, asbest, etc)	0	5	25
Wet geluidshinder, vaststelling hogere grenswaarde	0	1	0

In algemene zin is het aantal vergunningen in lijn met de verwachtingen gebleven. Het aantal vuurwerkmeldingen is in 2017 iets gestegen.

Van de bedrijven die onder de bevoegdheid van de Provincie vallen, worden ook de bouwaspecten via het loket van de Provincie afgehandeld (één loket-principe). Voor de uitvoering van deze taak wordt gemeentelijke of ODRN-deskundigheid ingeschakeld, binnen de afspraken die hierover in RUD-verband zijn gemaakt.

De aantrekkende economie heeft geresulteerd in een stijgende aantal plannen bij bedrijven, wat is vertaald naar een stijging in sloop, verbouwingen etc. bij bedrijven. Ook een groeiende aandacht voor asbest is vertaald naar een groter aantal sloopmeldingen. Vandaar de stijging bij BRIKS overig van 5 naar 25.

---

### **Handhaving Wabo**

---

Alle inrichtingen worden ten behoeve van veiligheid en omgevingshinder gecontroleerd in overeenstemming met de vastgestelde toezichtessenties

---

Met ingang van 2016 wordt in het Jaarverslag VTH onderscheid gemaakt tussen de reguliere IPPC-bedrijven en bedrijven vallend onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO). Deze laatste categorie wordt in paragraaf 5.2 behandeld.

<b>Handhaving Wabo IPPC en Wet milieubeheer</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
Aantal controles	<b>verwacht</b>	<b>gerealiseerd</b>
Handhaving Wabo IPPC	90	83
Toezicht energieaudits	45	45
Handhaving vuurwerkevenementen	40	26

In Jaarplanning 2017 zijn 90 IPPC-bedrijven opgenomen. Dit aantal is achterhaald en inmiddels zijn wij bevoegd gezag voor 83 IPPC bedrijven. Het bevoegd gezag van enkele bedrijven is overgegaan naar de gemeente en enkele bedrijven zijn gestopt.

De vuurwerkevenementen worden bezocht op basis van een beslisboom. In 2017 zijn 26 evenementen bezocht. Dit aantal is lager uitgevallen dan de geprogrammeerde 40. Dit komt omdat in 2017 meerdere vuurwerkevenementen werden afgelast, bijvoorbeeld door droog weer, waardoor de ingeplande controle niet doorging.

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Wabo</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
	<b>gerealiseerd</b>	<b>begroot</b>	<b>gerealiseerd</b>
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	96%	96%	95%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	69%	50%	74%

Alle bedrijven zijn door de toezichthouders minimaal 1 maal bezocht en gecontroleerd op de toezichtessenties zoals deze zijn opgenomen in de toezichtplannen. Het nalevingspercentage, met betrekking tot zware overtredingen, valt iets lager uit dan de gestelde norm. Het is een dusdanig minimale afwijking dat hiervoor geen eenduidige reden voor te geven is. Van bedrijven die onder de bevoegdheid van de provincie vallen, worden ook de bouwaspecten via de provincie afgehandeld (één loket-principe).

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving vuurwerkevenementen</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
	<b>gerealiseerd</b>	<b>begroot</b>	<b>gerealiseerd</b>
Percentage controles waarbij sprake is van een zware overtreding.	100%	96%	100%
Percentage controles waarbij sprake van overtredingen	94%	50%	95%

## 5.2 **BRZO / RIE4**

BRZO staat voor Besluit risico's zware ongevallen. Het doel van het BRZO is het voorkomen en beheersen van zware ongevallen waarbij gevaarlijke stoffen betrokken zijn. Het BRZO stelt eisen aan bedrijven op het gebied van milieu/externe veiligheid, arbeidsveiligheid en voorbereiding op rampenbestrijding.

Daarnaast zijn er bedrijven die vallen onder categorie 4 van de Richtlijn Industriële Emissies (de zogenoemde RIE 4-bedrijven). Deze richtlijn bevat een indicatieve lijst van de belangrijkste verontreinigende stoffen waarmee de vergunningverlening in geval van uitstoot naar lucht, water of bodem rekening moet houden. Het gaat hier om chemische industrie met een uitstoot boven een bepaalde waarde.

BRZO-bedrijven en RIE 4-bedrijven worden samen majeure risicobedrijven genoemd en vallen per 2016 allemaal onder bevoegd gezag van de provincie, waarbij de uitvoering door ODRN wordt uitgevoerd.

<b>Beschikkingen BRZO en RIE-4*</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 Aantal gerealiseerd</b>
Vergunningen BRZO uitgebreide procedure	3	3	7
Vergunningen BRZO reguliere procedure	11	7	5
BRZO overig (meldingen, maatwerk, proefnemingen, beoordelingen etc)	14	9	14
Actualisatie	--	10	3

\* BRZO en RIE-4 zijn in deze tabel samen genomen, omdat ODRN deze beschikkingen voor ons uitvoert. Qua producten en tijdbesteding is er geen verschil.

De actualisaties zijn achteraf gezien te hoog ingeschat. Een deel van de actualisaties zijn meegenomen in revisietrajecten (uitgebreide procedure). Het andere deel is nog doorlopend in 2018, wat maakt dat deze actualisaties nog niet mee kunnen worden genomen in de cijfers van 2017.

Er worden weer meer initiatieven genomen voor industriële bedrijven en dat zien we terug in een toenemend aantal aanvragen. Het relatief hoge aantal meldingen is vooral afkomstig van afvalver- en bewerkende bedrijven die extra afvalstromen willen innemen.

## **BRZO**

<b>Handhaving Wabo BRZO</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Aantal controles		
Handhaving Wabo BRZO	14	16
Energietoezicht	8	8

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving BRZO</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	96%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	47%	50%	71%

## RIE-4

<b>Handhaving Wabo RIE4</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
Aantal controles	<b>begroot</b>	<b>gerealiseerd</b>
Handhaving Wabo RIE4	3	3

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving RIE-4</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
	<b>gerealiseerd</b>	<b>begroot</b>	<b>gerealiseerd</b>
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	--*	96%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	--*	50%	67%

\* Sinds 2017 zijn BRZO en RIE-4 aantallen gesplitst.

De BRZO- en RIE4-bedrijven worden zeer intensief gecontroleerd. Bij 29% van de controles bij BRZO-bedrijven en 33% van de controles bij RIE4-bedrijven is een afwijking van de regelgeving gevonden. Het gaat dan om lichte overtredingen. Hierbij moet gedacht worden aan, bijvoorbeeld, het actueel houden van bedrijfsprotocollen. Bij geen van de controles zijn zware overtredingen vastgesteld. Dit betekent dat we over 2017 wederom goede resultaten hebben bereikt bij de risicovolle bedrijven. Landelijke onderzoek uit 2017 (staat van de veiligheid, integrale rapportage BRZO) constateert dat Overijssel en Gelderland meer dan gemiddeld scoren.

## 5.3 **Ontgrondingenwet**

<b>Vergunningverlening</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
<b>Ontgrondingenwet</b>	<b>gerealiseerd</b>	<b>begroot</b>	<b>Aantal gerealiseerd</b>
Vergunningen multifunctionele Ontgrondingen (nieuw)	1	1	0*
Vergunningen multifunctionele Ontgrondingen (wijziging)	--	2	4
Vergunningen functionele ontgrondingen	8	10	7
Meldingen	7	10	7

\* Loopt nog

Ontgronders leveren grondstoffen voor de bouw. Na jaren trekt de bouwmarkt weer langzaam aan. In het aantal gerealiseerde aanvragen zien we dit echter nog niet terug. In het jaarprogramma 2017 was rekening gehouden met een stijging. Het totaal aantal aanvragen blijft echter over de gehele linie achter bij de verwachting. Bij de planning voor 2018 houden we hier rekening mee en gaan we uit van 8 functionele ontgrondingen.

<b>Handhaving Ontgrondingenwet</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
Aantal controles	<b>verwacht</b>	<b>gerealiseerd</b>
Werken zonder vergunning (illegaal)	8	10
Functionele ontgrondingen	3	4
Dieptewinningen	10	9

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Ontgrondingenwet</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Diepe en vlakke ontgrondingen; Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	96%	100%
Diepe en vlakke ontgrondingen: Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	100%	50%	62%
Illegale ontgrondingen	8	8	10

Doordat steeds meer zandwinnings worden afgerond en gesloten. Dit betekent dat we inmiddels ook minder te controleren dieptewinningen in ons pakket hebben. Daarom hebben we er dit jaar ook maar negen van de tien hoeven uitvoeren. Daarnaast komen er steeds meer plassen in de beheerfase en daardoor is de kans op overtreding erg gering waardoor de naleving op een hoog niveau is.

De afgelopen jaren is het aantal geconstateerde illegale ontgrondingen niet afgenomen. Veel illegale ontgrondingen vinden plaats op percelen in eigendom van de overtreder. In die zin verwachten wij dat perceeleigenaren vaak niet weten dat ze niet zomaar mogen ontgronden op hun eigen terrein. Om deze overtredingen te verminderen zullen de middelen 'voorlichting' en 'preventief toezicht' extra ingezet moeten worden.

Er worden de nodige illegale ontgrondingen door particulieren en agrariërs waargenomen. Deze illegaliteiten komen op ons pad door klachten, meldingen en bij surveillance in het veld. Veelal gaat het hier om relatief lichte overtredingen, bijvoorbeeld het illegaal verwijderen van bijvoorbeeld een steilrand.

## 5.4 ***Uitvoering Wet luchtvaart***

<b>Wet Luchtvaart</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 Aantal gerealiseerd</b>
Ontheffingen (tug)	46	50	47
Luchthavenregelingen	0	1	0

Het aantal ontheffingen is in het jaarprogramma 2017 iets naar boven geschroefd en zijn nagenoeg conform begroting gerealiseerd.

De luchthavenregeling is in 2017 niet gerealiseerd, omdat de aanvraag luchthavenregeling niet is ontvangen.

<b>Handhaving Luchtvaart</b>	<b>2017 verwacht</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Aantal controles		
Structurele terreinen	1	1
Tijdelijke en uitzonderlijk gebruik luchtvaartuigen (TUG) (parameters, MLA's, incl. helikopters) en klachten	10	11

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Luchtvaartregeling</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Luchthavenregeling: Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	96%	100%
Luchthavenregeling; Percentage controles zonder overtreding	100%	50%	100%

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Tijdelijk en uitzonderlijk gebruik luchtvaartuigen (Tug)</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Luchthavenregeling; Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	96%	100%
Luchthavenregeling; Percentage controles zonder overtreding	100%	50%	90%

Wij hebben één van de vijf luchthavens bezocht. Hierbij is geen overtreding geconstateerd. Toezicht op Tug is vooral het oppakken van klachten in de zomerperiode. Hierbij is gewerkt met de in 2014 geïntroduceerde beslisboom. Er zijn nauwelijks overtredingen geconstateerd, omdat wanneer een luchtvaartuig eenmaal in de lucht is de bevoegdheid over gaat naar de Minister I&W. Onze bevoegdheid zit hem vooral in het controleren van veiligheidsafstanden en daar wordt overwegend aan voldaan.

## 6 Kerntaak inrichting landelijk gebied

Voor het behoud en versterking van natuur- en landschapswaarden in Overijssel, heeft de provincie vergunningverlenende, toezichts- en handhavingstaken op grond van de Wet Natuurbescherming en de Natuurschoonwet. Met ingang van 1 januari 2017 is een deel van de taken en bevoegdheden van Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland gedecentraliseerd naar de provincie. De Boswet, de Flora- en faunawet en de Natuurbeschermingswet 1998 zijn met ingang van 1 januari 2017 vervangen door de Wet natuurbescherming. GS is bevoegd voor het verlenen van vergunningen/ontheffingen in het kader van de Wet natuurbescherming, inclusief de taken op het gebied van houtopstanden (v/h Boswet) en soortenbescherming (v/h Flora- en Faunawet).

### 6.1 **Wet Natuurbescherming – Houtopstanden**

<b>Vergunningverlening Wet natuurbescherming Houtopstanden</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 Aantal gerealiseerd</b>
Beoordelen meldingen velling	365	410	268
Beoordelen verzoeken over compensatie en ontheffingen	56	30	35

De aantallen adviezen over meldingen vellingen is lager uitgevallen dan verwacht. Er zijn niet meer meldingen ingediend dan de genoemde 268.

<b>Handhaving Wet natuurbescherming Houtopstanden</b>	<b>2017 verwacht</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Aantal controles		
Herplantplicht	200	189
Meldingsplicht	125	140
Illegale vellingen	30	36

In 2017 hebben wij 36 illegale vellingen geconstateerd. De overtredingen zijn conform de handhavingsstrategie opgepakt door een herplant af te dwingen.

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Houtopstanden: herplantplicht</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles zonder zware overtreding.	99%	96%	99%
Percentage controles zonder overtreding	80%	50%	73%

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Houtopstanden: meldingsplicht</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles zonder zware overtreding.	97%	96%	99%
Percentage controles zonder overtreding	65%	50%	64%

## 6.2 **Wet Natuurbescherming – Soortenbescherming**

<b>Vergunningverlening Wet natuurbescherming Soortenbescherming</b>	<b>2016 gerealiseerd*</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 Aantal gerealiseerd</b>
Ontheffing Soortenbescherming complex	--	50	--**
Ontheffing Soortenbescherming eenvoudig	--	100	--***
Ontheffing Soortenbescherming projecten	--	25	37

\* De soortenbescherming is in 2017 een nieuwe taak op basis van de Wet natuurbescherming.

\*\* Dit wordt niet bijgehouden; dit onderscheid is in de praktijk niet te maken.

\*\*\* Deze worden niet aangevraagd. Het aantal is overschat.

Er zijn 62 aanvragen ontheffingen soortenbescherming projecten ontvangen in 2017. De vaste formatie was voor deze nieuwe taak beperkt en we hebben vooral tijdelijk personeel ingezet. Dit hebben we gedekt uit incidentele middelen. De werkvoorraad ontwikkelt zich exponentieel. Een grotere bekendheid met de regelgeving bij burgers, ondernemers en overheden zal leiden tot meer aanvragen en adviesvragen.

### **Handhaving Soortenbescherming**

<b>Handhaving Wet natuurbescherming Soortenbescherming</b>	<b>2017 verwacht</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Aantal controles		
Toeziht ontheffingen ruimtelijke activiteiten	42	6
Toeziht ontheffingen evenementen	3	1
Toeziht ontheffingen faunabeheer, schade en opvang dieren	2	--
Toeziht ontheffingen onderzoek en onderwijs	2	--
Toeziht vrijstelling gedragscodes	100 uur	--
Illegaliteiten	200 uur	60 stuks

In 2017 hebben we met name op de taak soortenbescherming ervaring opgedaan. De vaste formatie was beperkt en is medio 2017 uitgebreid. Bij de handhaving van de Wet natuurbescherming, onderdeel soortenbescherming, is slechts een beperkt aantal ontheffingen gecontroleerd. De beperkte



beschikbare capaciteit is ingezet op de afhandeling van gemelde illegaliteiten. Gemelde illegaliteiten op gebied van soortenbescherming vroegen een grotere inzet, dan voorzien.

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming - Soortenbescherming</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles zonder zware overtreding.	99%	96%	100%
Percentage controles zonder overtreding	42%	50%	100%

### 6.3 **Wet Natuurbescherming – Schadebestrijding**

<b>Vergunningverlening Wet natuurbescherming Schadebestrijding</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 Aantal gerealiseerd</b>
verzoeken om ontheffing	4	10	3

Het Faunabeheerplan dateert van september 2014 en loopt af in september 2019. Op basis daarvan moeten alle ontheffingen vernieuwd worden. De realisatie blijft achter, omdat al in 2015 ontheffingen verleend zijn voor meerdere jaren.

<b>Handhaving</b>	<b>2017 verwacht</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Aantal controles		
Toezicht Ontheffingen	25	25
Veldcontroles	137	86
Administratieve controles	38	39
Toezicht ontheffing overlast	10	*
Voorlichting WBE`s	70 uur	*
Controle jacht op vrijgestelde diersoorten	100 uur	*
Niet-naleving aanwijzing opdracht art 3.18	100 uur	*
Niet naleven provinciale vrijstelling schadebestrijding	100 uur	*
Niet naleving provinciale vrijstelling overlast	100 uur	*

\* Nog niet geregeld in het Faunabeheerplan

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming Schadebestrijding</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Percentage controles zonder zware overtreding.	99%	96%	100%
Percentage controles zonder overtreding	42%	50%	59%

De nalevingspercentages vertonen over de jaren heen variatie. Dit heeft te maken met gerichte prioritering. Tot en met 2014 werd gefocust op de kwaliteit van de werkplannen. Nadat hierin een verbeteringslag was bereikt zijn in 2015 de controles uitgebreid door naast de werkplannen ook veldcontroles uit te voeren. Hierbij wordt de nadruk gelegd op de 7 van de 44 WBE's. Door deze focus geven de gepresenteerde getallen geen getrouw overall-beeld van de werkelijkheid. Dit neemt niet weg dat bij deze WBE's de zorgvuldigheid (volledigheid, tijdigheid) van de rapportages en meldingen moet worden verbeterd. Het college is het gesprek reeds aangegaan over de gewenste

professionaliseringslag. Hierin zijn inmiddels concrete plannen voor gemaakt. (zie ook Perspectiefnota 2018).

## 6.4 **Natuurschoonwet**

<b>Vergunningverlening Natuurschoonwet</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 Aantal gerealiseerd</b>
Adviezen aan DR over alle verzoeken met betrekking tot rangschikking Natuurschoonwet-landgoederen	68	25	22
Adviezen aan DR over verklaringen voorgenomen handelingen en mutaties op bestaande Natuurschoonwet-landgoederen	75	60	92

Het aantal adviezen is hoger dan begroot maar qua tijdsbesteding in lijn met de begroting.

## 6.5 **Wet Natuurbescherming – Gebiedsbescherming**

<b>Vergunningverlening Wet natuurbescherming Gebiedsbescherming</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 Aantal gerealiseerd</b>
Beoordelingen vergunningplicht activiteiten	--	200	57*
Vergunningaanvragen (regulier)	366	490	160
Verklaring van geen bedenkingen (Wabo-Nbw)	266	200	270

\* Er zijn niet meer meldingen ingediend dan deze 57

Sinds 2016 komen minder aanvragen door de onzekerheid over de fosfaatrichtlijn. Ook de introductie van de PAS en het daaraan gekoppelde meldingensysteem, zorgde voor een verdere daling van de aantallen. In de begroting 2018 is hiermee voldoende rekening gehouden.

<b>Handhaving</b>	<b>2017 verwacht</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Aantal controles		
Toezicht Beheerplan Natura 2000 gebieden (wel/niet agr.)	20	19
Controle vergunningen Natura 2000 gebieden		
NB-wet vergunning agrarisch (risicovol)	-*1	-*1
NB-wet vergunning agrarisch (niet risicovol), PAS, melding	320	326
NB-wet vergunning niet agrarisch	14	14
Overige activiteiten (ruimtelijke ingreep, evenementen, hydrologische ingreep)	15	15
Illegaliteiten	360 uur	5
Cross compliance		

\*1 In 2016 werd hier globaal 10% van alle agrarische bedrijven aangemerkt als risicovol. Dit betrof bedrijven met een luchtwasser, dan wel zeer dicht bij een natura2000 gebieden gelegen.

<b>Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming Gebiedsbescherming</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 begroot</b>	<b>2017 gerealiseerd</b>
Beheerplan natura 2000: Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	96%	100%
Beheerplan natura 2000: Percentage controles zonder overtreding	93%	50%	100%
Vergunning natura 2000: Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	96%	100%
Vergunning natura 2000: Percentage controles zonder overtreding	84%	50%	86%
Vergunning NB-wet agrarisch: Percentage controles met zware overtreding.	99%	96%	99%
Vergunning NB-wet agrarisch: Percentage controles zonder overtreding	82%	50%	87%

Met betrekking tot de bezoeken aan agrariërs geldt dat de afgelopen jaren zoveel agrariërs vergunningen hebben verkregen dat er minder illegaliteiten geconstateerd worden. Dit is de reden waarom de nalevingspercentages zo hoog liggen.

## 6.6 ***Uitvoering Overige diensten***

<b>Overige diensten</b>	<b>2015 Gerealiseerd</b>	<b>2016 gerealiseerd</b>	<b>2017 Gerealiseerd</b>
Afhandeling Wob-verzoeken	199	199	7

Alle binnengekomen WOB-verzoeken zijn afgehandeld.

## 6.7 ***Uitvoering Repressieve handhaving***

Op basis van de nalevingstrategie is een mix van instrumenten ingezet, zoals communicatie, voorlichting, bestuurlijke gesprekken en preventief toezicht om normconform-gedrag te bevorderen. Zo nodig is bestuursrechtelijk handhavend opgetreden op basis van de handhavingsstrategie.

### **Repressieve handhaving en nalevingsstrategie**

Conform de nalevings- en handhavingsstrategie adviezen en besluiten voorbereiden bij overtreding van wet- en regelgeving

<b>Kwantitatieve gegevens Handhaving 2017</b>	<b>Aantal</b>
Uitgevoerde preventieve controles	1.763
Geconstateerde overtredingen A (zwaar)	20
Geconstateerde overtredingen B (licht)	473
Opgelegde bestuurlijke sancties (last onder dwangsom / bestuursdwang)	13
Opgemaakte processen verbaal	17
Opgemaakte Bestuurlijke strafbeschikking (BSB's)	17

In vergelijking met vorig jaar hebben wij minder lasten onder dwangsom uitgedaan. In de strafrechtelijke afhandeling wordt de lijn van risico-gestuurd werken doorgezet. Dit heeft als consequentie dat meer inzet wordt gepleegd op complexe dossiers. Hierbij moet gedacht worden aan dossiers die al langer spelen en waarin samenwerking met andere partners aan de orde kan zijn. Ten aanzien van de inzet van handhavingsinstrumenten zien wij ook geen wijziging in de trend. De keuzes welke instrumenten ingezet worden doen we op basis van de handhavingsstrategie.

# 7 *Projecten in 2017*

Hieronder geven wij een korte terugkoppeling van de uitgevoerde projecten in 2016 en de behaalde resultaten.

## 7.1 ***Projecten vergunningverlening***

1. Project kleine vulpunten in grondwaterbeschermingsgebieden  
Dit project loopt nog en gaat verder in 2018. Dit project heeft mogelijk grote financiële consequenties voor de betrokkenen. Dit moet nog nader onderzocht en uitgewerkt worden.
2. Digitaal publiceren  
Dit project wordt inmiddels uitgevoerd. GS heeft hiertoe een besluit genomen (om niet meer in huis-aan-huis bladen/kranten te publiceren).
3. Digitaliseren bodeminfo en deze extern ontsluiten  
Met dit project is een start gemaakt en loopt inmiddels. Het is een vrij omvangrijk project, maar het ziet er voorspoedig uit.
4. Bedrijvencontactdag  
Deze dag is niet door gegaan. Wel is 'the Voice of the Customer' uitgevoerd waarmee onderzoek is gedaan naar hoe klanten ons beoordelen. Uit deze resultaten zijn verbeteracties gedistilleerd.
5. Berichtenbox voor alle wetten (correspondentie via beveiligde mailbox, hierdoor wordt het contact met bedrijven sneller)  
Dit project is opgepakt als leantraject. In 2018 worden GS en PS hierover geïnformeerd.
6. Onderzoek om leges te betalen via Ideal  
Dit project is uitgebreid onderzocht in STIPP. Het bleek zodanig grote investeringen te vragen, dat het niet haalbaar is. Dit project hoeft dus niet doorgezet te worden naar 2018.
7. Nieuwsbrief Groen  
Dit project wordt uitgevoerd en loopt door in 2018. Is thans regulier werk.

## 7.2 ***Projecten handhaving***

1. Project handhaving Bouwbesluit BRZO-bedrijven  
Alle BRZO bedrijven (13 stuks) zijn gecontroleerd op de voorschriften uit het Bouwbesluit. Dit om een integraal beeld te krijgen van de veiligheidssituatie. Specifiek de onderwerpen vluchtroutes, compartimentering, (brandveiligheids-) installaties en constructieve veiligheid (bij brand) zijn gecontroleerd.  
Uit de resultaten blijkt dat bij tien bedrijven geen of kleine gebreken hadden. De eventuele kleine gebreken waren bij de hercontrole verholpen. Bij drie bedrijven zijn (bouwkundige) aanpassingen nodig, deze aanpassing vraagt enige tijd.  
De resultaten van het onderzoek worden nader bestudeerd of er aanleiding is om een dergelijk project ook bij andere bedrijven waar de Provincie bevoegd gezag van is uit te voeren.

2. Bodemprojecten (OLASFA, 't Gijmink, A en B, KvO)  
Dit project was een voortzetting uit 2016. In 2017 is het toezicht uitgevoerd.
3. Handhavingsuitvoeringsprogramma's opstellen t.b.v. Natura 2000 beheerplannen.  
Nog niet alle beheerplannen zijn vastgesteld. Het project zal in 2018 worden opgestart. Ook was er geen capaciteit beschikbaar.
4. Digitaal toezicht Boswet op grond van luchtfoto  
Op basis van satellietfoto's wordt onderzocht of bomen door kap verdwenen zijn. Er is een viewer ontwikkeld waarmee de gevonden locaties kunnen worden vergeleken met binnen gekomen kapmeldingen.
5. Luchtwassers
  - a. Ontwikkelen van een eenduidige beoordelingssystematiek
  - b. Actieve uitwisseling van gegevens met gemeenten
  - c. Verbeteren en uitwerken van gegevens met gemeenten
 Dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met de omgevingsdiensten. Conform de planning is een uitvraag naar bekende luchtwassers gedaan bij gemeenten. Bij de betreffende bedrijven is een uitvraag gedaan naar de monitoringsgegevens. Met behulp van een ontwikkeld rekensheet wordt de werking van een luchtwasser beoordeeld.
6. Implementatie bodemenergieonline  
Besluitvorming omtrent de ontwikkeling van de applicatie is afgerond. De ontwikkeling van de applicatie zal binnen de eigen organisatie worden uitgevoerd.
7. Implementatie digitaal toezicht  
Besloten is om met de applicatie 'Digitale Checklisten' uitvoering aan te geven. In het voorjaar 2018 wordt er live gegaan met dit product.
8. Innovatieagenda toezicht en handhaving  
De innovatieagenda is met onderstaande projecten in 2017 opgepakt en in 2018 zal de innovatieagenda verder worden uitgewerkt door de aangestelde projectleider.
  - a. Big data lab  
Er is een pilot uitgevoerd waarbij resultaten bruikbaar zijn gebleken. In 2018 zal dit in toezicht worden toegepast.  
In 2017 is er geëxperimenteerd met het creëren van een voorspellend algoritme voor toezicht. Dit zal worden voortgezet in 2018.  
Ook is er digitaal toezicht gehouden middels tablets, wat in 2018 verder wordt geïmplementeerd.
  - b. Verkenning inzet drones  
De verkenning heeft er toe geleid dat er binnen de organisatie een drone is aangeschaft en dat er een piloot voor de bediening van de drone is opgeleid. In 2018 wordt deze drone mede ingezet voor toezicht.
9. Naleving- en communicatiestrategie  
Is in ontwikkeling en naar verwachting in maart 2018 opgesteld. Verdere vaststelling zal in de loop van 2018 worden voortgezet.

# 8 **Coördinatie**

## 8.1 **Coördinatie activiteiten**

In 2017 is er op diverse manieren uitwerking gegeven aan de wettelijke verplichting tot coördinatie.

Op grond van de wet heeft de provincie een brede coördinerende rol voor de uitvoering van VTH-taken binnen het omgevingsrecht van alle partijen die hierin actief in Overijssel. Dit zijn niet alleen de gemeenten en de provincie, maar ook OM en politie, Waterschappen, Terreinbeherende organisatie, de sportvisserij etc. In 2016 is onderzocht hoe deze coördinatie het meest effectief kan worden vorm gegeven (wijze en onderwerpen/thema's). In het voorjaar van 2017 hebben we samen met de betrokken instanties een ambtelijke bijeenkomst georganiseerd waar we hebben teruggekoppeld hoe coördinatie vorm te gaan geven, waarbij ook rekening is gehouden met de wensen van betrokken instanties. Daarnaast is gezamenlijk gekozen welke VTH-onderwerpen in een provinciebreed bestuurlijk overleg worden voorgelegd die kansrijk zijn voor afstemming en samenwerking in 2017. Dit is gedaan in een eerste bestuurlijke bijeenkomst in het begin van 2017. Met die bijeenkomst hebben we laten zien hoe invulling te geven aan coördinatie en hoe we rekening houden met de wensen die zijn opgehaald. Dit is tijdens de bestuurlijk bijeenkomst omarmd.

Tijdens de bijeenkomst zijn de volgende onderwerpen uitgekozen waar we in 2017 op hebben gecoördineerd ten behoeve van een doelmatige afstemming en samenwerking van VTH:

- Borging milieu/natuur bij de politie;
- Toezicht in het buitengebied;
- Gezamenlijk beleid voor de omgevingsdienst in zowel Twente als in IJsselland.

Coördinatie heeft op hoofdlijnen bestaan uit: zoeken en aanbieden van kansen, informeren, verbinden en in beweging brengen. Dit op verschillende niveaus zowel binnen als buiten onze organisatie. Hierbij is rekening gehouden met wensen van betrokken bevoegde VTH-gezagen, eigen provinciale belangen en geldende wet- en regelgeving.

In het najaar van 2017 is een bestuurlijke bijeenkomst georganiseerd om de voortgang te bespreken en koers te bepalen voor het gezamenlijk beleid voor de omgevingsdienst in Twente. Voor IJsselland verwachten we in 2018 een eerste resultaat om bestuurlijk te bespreken.

Ook op interprovinciaal niveau hebben we bijgedragen aan (coördinatie van) afstemming en samenwerking door:

- Een bijdrage te leveren aan een interprovinciale inventarisatie naar de invoering van milieu bij de politie (IPO). Dit is gedaan als input voor het Bestuurlijk Omgevingsberaad, waar de opdracht lag voor I&M en V&J om een rapport/monitor te maken voor de inzet van de politie op milieutaken. I&M had namelijk de vraag wat met haar financiële bijdrage voor de milieupolitie (gelijk aan circa 400 agenten) is gedaan. Uit de inventarisatie van IPO blijkt dat ervaringen met de samenwerking en inzet van de politie door VTH-instanties in de provincies verschillen van elkaar. Provincies zijn doorgaans kritischer dan omgevingsdiensten. Naast kritische geluiden van een aantal partners zijn er ook (zeer) positieve ervaringen onder partners.
- Deel te nemen aan de IPO-werkgroep groene regisseurs.

Daarnaast hebben er in 2017 op RUD-niveau diverse bestuurlijke overleggen plaatsgevonden waar onder andere uitvoeringszaken op de agenda stonden. Ook is er maandelijks een afstemmingsoverleg op teamleidersniveau (vestigingsmanager overleggen (Twente) en overleggen Management team (IJsselland)). De transitie van Regionale Uitvoeringsdienst naar Omgevingsdienst resulteert er in dat coördinatie praktisch vertaald kan worden in werkprocessen.

Daarnaast vindt er coördinatie plaats op de Bestuurlijke Strafbeschikking milieufeiten (BSBm).

Ook is de strafrechtelijke handhaving gecoördineerd voor de "groene" particuliere werkgevers toezicht en handhaving. Het gaat hier om 36 organisaties met 52 BOA's (domein 2). Hiervoor is er onder andere een nauwe samenwerking met de politie en Officier van Justitie.

Binnen RUD verband is er tevens een dreigingsanalyse opgesteld die een doorwerking heeft in het jaarprogramma 2017.



## 9 24-uurs bereikbaarheid

### 9.1 Meldpunt Overijssel

Voor de 24-uur bereikbaarheid voor het doormelden van milieuklachten en ongewone voorvallen voor de provincie en voor de regio IJsselland is dit bij de Provincie geregeld via Meldpunt Overijssel. Dit meldpunt is 24/7 bereikbaar.

Het Meldpunt Overijssel is ooit opgericht om milieuoverlast te melden. Hierbij gaat het om milieuoverlast van bedrijven waarbij de Provincie bevoegd is als Toezichthouder. Daarnaast kunnen ook andere meldingen van milieuoverlast worden gemeld.

Soort Melding	Aantal 2017
Asbest	15
Bodem – voornamelijk meldingen start sanering	393
Groen Wet Natuurbescherming	84
IBT – Meldingen gericht tegen gemeenten	63
Lichtbakken – Meldingen start schadebestrijding	896
Ongewone voorvallen	141
Vliegmeldingen	203
Vuurwerk	5
WK – Meldingen voor de Eenheid WK	400
Meldingen doorgestuurd naar andere overheden	592
Meldingen/klachten Milieu	19

Bij het Meldpunt Overijssel komen allerlei soorten klachten en meldingen binnen. In bovenstaande tabel is opgenomen dat het gaat om een grote variatie aan meldingen.

#### 24/7

Het Meldpunt Overijssel is 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar. De ernstige meldingen die buiten kantoor tijd binnen komen, worden doorgegeven aan onze Milieuwacht dienst. Zij nemen de melding in behandeling en gaan zo nodig ter plaatse.

#### Jaarverslag

Jaarlijks wordt er door het meldpunt een jaarverslag uitgebracht met hierin de top 5 van bedrijven met de meest ontvangen meldingen/klachten. Het jaarverslag is online in te zien via [www.overijssel.nl](http://www.overijssel.nl)

#### Ongewone voorvallen

In het kader van de ongewone voorvallen (brandje/onverwachte emissie e.d.) is er in alle gevallen opvolging geweest van de klachten.